

Số: /KH-UBND

Kiên Giang, ngày tháng 11 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai giải pháp Kiosk y tế thông minh cho các cơ sở y tế tuyển tỉnh và huyện trên địa bàn tỉnh Kiên Giang

Căn cứ Nghị định số 52/2024/NĐ-CP ngày 15/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định về thanh toán không dùng tiền mặt;

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo.

Thực hiện theo nội dung Công văn số 4687/CV-TCTTKĐA ngày 10/6/2024 của Tổ Công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử của Chính phủ về việc triển khai miễn phí giải pháp Kiosk y tế thông minh đối với các cơ sở y tế trên toàn quốc, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai giải pháp Kiosk y tế thông minh cho các cơ sở y tế tuyển tỉnh và huyện trên địa bàn tỉnh Kiên Giang với nội dung như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, MỤC TIÊU, PHẠM VI VÀ QUY MÔ TRIỂN KHAI

### 1. Mục đích

- Thúc đẩy các bệnh viện, cơ sở y tế sử dụng nền tảng số, thực hiện chuyển đổi số, thanh toán số, tạo môi trường y tế số văn minh, thuận lợi, an toàn, bảo vệ tốt nhất sức khỏe của người dân.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hiểu về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng, cách thức thực hiện chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế.

### 2. Yêu cầu

- Triển khai Chương trình bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Tổ Công tác triển khai Đề án 06, quy định của Bộ Công an, Bộ Y tế; đảm bảo thực hiện công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật.

- Phân công trách nhiệm của các đơn vị liên quan nhằm triển khai có hiệu quả công tác chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Huy động, sử dụng có hiệu quả các nguồn lực nhằm hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế.

- Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng, ứng dụng, nhân sự để triển khai kế hoạch có hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện chuyển đổi số và các giao dịch, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

- Việc triển khai miễn phí 100% không phát sinh chi phí đầu tư, chi phí vận hành, bảo trì, bảo dưỡng cho các cơ sở y tế.

- Triển khai đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống, dữ liệu, quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Đảm bảo triển khai đúng số lượng, thời gian, mục tiêu, yêu cầu đặt ra.

- Đem lại lợi ích thiết thực cho người dân, cơ sở y tế, xây dựng thành mô hình chuẩn thúc đẩy chuyển đổi số ngành y tế để các bộ, ngành, địa phương áp dụng nhân rộng đối với các lĩnh vực khác.

### **3. Mục tiêu đến năm 2025**

- 100% bệnh viện, cơ sở y tế tuyến tỉnh và tuyến huyện trên địa bàn tỉnh lắp đặt thiết bị Kiosk thông minh và sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí và các giao dịch y tế khác tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh trên cơ sở ứng dụng dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh và xác thực điện tử trên toàn quốc gắn với nhiệm vụ thuộc Đề án 06.

- Số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt 50%.

**4. Phạm vi, quy mô triển khai:** Các cơ sở y tế trên toàn tỉnh (Bệnh viện Đa khoa, Bệnh viện chuyên khoa và trung tâm Y tế).

**5. Thời gian triển khai:** từ 15/11/2024 đến 31/12/2025.

## **II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH**

**1. Thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trong bệnh viện và các cơ sở y tế tuyến huyện:**

- Sở Y tế chỉ đạo các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng, đơn vị cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Sở Y tế chỉ đạo Các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của mình.

## 2. Bảo vệ người tiêu dùng trong chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt

- Phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp nền tảng y tế số, ngân hàng số triển khai thực hiện tốt các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động chuyển đổi số, thanh toán điện tử và cơ chế giải quyết tranh chấp có thể phát sinh trong các hoạt động sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt nhằm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bệnh nhân, và người sử dụng dịch vụ y tế và các bệnh viện, cơ sở y tế.

- Đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong sử dụng công nghệ số, nền tảng số, thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở y tế; phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

## 3. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế đến mọi người dân, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với nhiều hình thức đa dạng, phong phú thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Đài Phát thanh và Truyền hình Kiên Giang, Báo Kiên Giang, hệ thống thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử của tỉnh, ứng dụng VNeID và Sở Y tế, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; ấn phẩm, tập san, bản tin...).

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế phải dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng, hướng tới nhóm đối tượng mục tiêu của các bệnh viện, cơ sở y tế, qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh.

## 4. Thực hiện mô hình chuyển đổi số y tế thanh toán không dùng tiền mặt cho các cơ sở y tế theo Đề án 06/CP.

Triển khai Kiosk y tế thông minh với đầy đủ các tính năng, tiện ích phục vụ chuyển đổi số ngành y tế, gồm:

- Đăng ký khám chữa bệnh qua xác thực thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng tài khoản định danh điện tử VNeID, tích hợp sổ sức khỏe điện tử.

- Tạo tài khoản ngân hàng, cung cấp các sản phẩm tín dụng cho khách hàng theo quy định.
- Thanh toán chi phí khám chữa bệnh không dùng tiền mặt thông qua nền tảng y tế thông minh Medipay và các ứng dụng khác.
- Kết nối liên thông, đồng bộ với phần mềm HIS các cơ sở y tế.
- Tạo lập dữ liệu, kết nối với nền tảng VneID và BHYT.
- Tích hợp các dịch vụ công trực tuyến, an sinh xã hội, chi trả lương hưu, giải quyết các thủ tục hành chính.
- Tặng ứng dụng (app) y tế cho các cơ sở khám chữa bệnh.
- Nghiên cứu, phát triển tối đa các tiện ích số nhằm gia tăng giá trị tiện ích cho người dân.

Sở Y tế phối hợp với Công an tỉnh và HDBank sẽ phụ trách cung cấp, triển khai các tính năng, tiện ích phù hợp với chức năng của từng đơn vị khám, chữa bệnh theo quy định của pháp luật từng thời kỳ. Tùy tình hình thực tế, các tính năng, tiện ích có thể được điều chỉnh theo thống nhất giữa Sở Y tế, Công an tỉnh và HDBank.

#### **5. Chương trình triển khai**

Số lượng Kiosk y tế thông minh triển khai miễn phí trên phạm vi toàn tỉnh ít nhất 01 Kiosk cho 1 đơn vị tuyến huyện và 02 Kiosk cho 1 đơn vị tuyến tỉnh, hoàn thành trước năm 2025.

#### **6. Kinh phí triển khai**

- HDBank đảm bảo nguồn kinh phí triển khai theo Chương trình: Ban hành danh mục, dự toán các hạng mục để triển khai thực hiện. Trong đó, bao gồm nguồn kinh phí kết nối từ Hệ thống thanh toán của ngân hàng đến Hệ thống phần mềm HIS tại các cơ sở y tế đang sử dụng; kinh phí kết nối từ phần mềm HIS đến hệ thống Kiosk của HDBank triển khai đảm bảo Hệ thống kết nối liên thông dữ liệu khám chữa bệnh, kết nối cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư (phục vụ xác thực điện tử) và Hệ thống thanh toán của Quốc gia; Kinh phí thuê dịch vụ duy trì vận hành hệ thống Kiosk trong suốt thời gian các cơ sở y tế triển khai.

### **III. LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Giai đoạn trong năm 2024**

- Triển khai tại 03 cơ sở tuyến tỉnh gồm: Bệnh viện Sản - Nhi, Bệnh viện Y Dược cổ truyền, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kiên Giang; mỗi Bệnh viện lắp đặt 02 Kiosk y tế thông minh.

- Triển khai tại 05 cơ sở tuyến huyện gồm Trung tâm Y tế các huyện, thành phố: Hà Tiên, Vĩnh Thuận, Châu Thành: mỗi TTYT lắp đặt 01 Kiosk y tế thông minh. Riêng thành phố Phú Quốc, huyện Giồng Riềng lắp đặt 02 Kiosk.

## **2. Giai đoạn trong năm 2025**

Triển khai cho tất cả đơn vị khám, chữa bệnh tuyến tỉnh và tuyến huyện còn lại.

- 10 Trung tâm y tế: mỗi đơn vị lắp đặt ít nhất 01 Kiosk thông minh.
- Bệnh viện Ung bướu: lắp đặt ít nhất 02 Kiosk y tế thông minh.
- Bệnh viện Tâm thần, Bệnh viện Lao và Bệnh phổi: mỗi đơn vị lắp đặt ít nhất 01 Kiosk y tế thông minh.

## **3. Giai đoạn sau năm 2026**

- Đảm bảo công tác bảo hành, bảo trì, vận hành Kiosk, các ứng dụng, tiện ích hoạt động ổn định, phát huy hiệu quả của Chương trình.
- Nghiên cứu, phát triển các tính năng, tiện ích mới phù hợp với nhu cầu chuyển đổi số của Chính phủ, ngành y tế.

# **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Sở Y tế**

- Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai Kế hoạch đảm bảo đúng mục tiêu, tiến độ và hiệu quả; Sở Y tế chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan thống nhất quy trình triển khai, vận hành áp dụng quy trình thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh thông qua Kiosk y tế thông minh.

- Chỉ đạo các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí phương tiện và nhân lực thực hiện triển khai áp dụng giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt qua Kiosk y tế thông minh phục vụ chuyển đổi số phục vụ công tác quản lý, khám chữa bệnh.

- Sở Y tế có văn bản chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh phối hợp với Ngân hàng HDBank và VNPT Kiên Giang triển khai giải pháp Kiosk y tế thông minh.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, phối hợp các đơn vị đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, các phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt nhằm phổ biến rộng rãi đến các bệnh viện, cơ sở y tế và người dân để thực hiện.

### **3. Công an tỉnh**

- Phối hợp với Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Kiên Giang và Ngân hàng HDBank thực hiện kết nối xác thực dữ liệu dân cư với dữ liệu y tế tại các cơ sở khám, chữa bệnh để triển khai giải pháp tiếp nhận khám, chữa bệnh bằng thẻ Căn cước và thanh toán không dùng tiền mặt bằng Kiosk y tế thông minh.

- Đảm bảo an toàn thông tin cho người dùng khi thực hiện tra cứu và liên thông dữ liệu dân cư với dữ liệu y tế.

### **4. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Phối hợp với Sở Y tế và các đơn vị liên quan chỉ đạo, đôn đốc các bệnh viện, các cơ sở y tế đóng trên địa bàn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả nhằm đảm bảo các mục tiêu theo Kế hoạch, cũng như Kế hoạch do địa phương xây dựng (nếu có) trên địa bàn quản lý;

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở, các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn tăng cường thông tin, tuyên truyền đến đông đảo các tầng lớp nhân dân trên địa bàn về việc thực hiện tiếp nhận khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD và thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt qua KIOS y tế thông minh tại các bệnh viện, cơ sở y tế nhằm tạo sự đồng thuận và tích cực hưởng ứng của người dân.

### **5. Đề nghị Chi nhánh Ngân hàng HDBank Kiên Giang**

- Phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất quy trình và nguồn kinh phí triển khai KIOS y tế thông minh thực hiện tiếp nhận khám, chữa bệnh bằng thẻ CCCD và thanh toán không dùng tiền mặt là đơn vị trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để nhanh chóng triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế đáp ứng theo mô hình của Đề án 06; Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các cơ sở y tế và đơn vị cung cấp phần mềm HIS thống nhất quy trình vận hành và thực hiện các thủ tục và tích hợp kết nối liên thông giữa các hệ thống, đảm bảo đáp ứng quy trình sử dụng trong quá trình hoạt động khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

- Chi nhánh Ngân hàng HDBank Kiên Giang tiến hành khảo sát, đánh giá các cơ sở y tế và tổ chức triển khai đến các cơ sở y tế. Chi trả chi phí tích hợp kết nối liên thông Kiosk HDBank và phần mềm Quản lý khám, chữa bệnh VNPT HIS theo báo giá số 1497/BG-VNPT-KGG-TTCNTT ngày 24/9/2024 của Viễn thông Kiên Giang.

- Mở tài khoản thanh toán cho các cơ sở y tế và tiến hành ký hợp đồng lắp đặt Kiosk đối với từng cơ sở y tế.

## **6. Đề nghị Viễn Thông Kiên Giang**

Phối hợp với Sở Y tế, Ngân hàng HDBank và các cơ sở y tế thống nhất quy trình vận hành, báo giá chi phí kết nối và thực hiện các thủ tục tích hợp kết nối liên thông tiếp nhận đăng ký khám bệnh và thanh toán không dùng tiền mặt theo đúng quy trình đã thống nhất đảm bảo đáp ứng quy trình sử dụng trong quá trình hoạt động khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

Trên đây là Kế hoạch triển khai giải pháp Kiosk y tế thông minh cho các cơ sở y tế tuyến tỉnh và huyện trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Đề nghị các đơn vị có liên quan căn cứ nhiệm vụ được phân công xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai có khó khăn, vướng mắc báo cáo về cho Sở Y tế tổng hợp trình Ủy ban nhân dân tỉnh./.

### ***Nơi nhận:***

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Viễn thông Kiên Giang;
- Chi nhánh NH HDBANK Kiên Giang;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KGVX;
- Lưu: VT, tnguyen “HT”.

**CHỦ TỊCH**

**Lâm Minh Thành**