

SỞ Y TẾ KIÊN GIANG
TTYT H. GIỒNG RIỀNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Giồng Riềng, ngày 19 tháng 08 năm 2021.

QUY TRÌNH

TƯ VẤN, KHÁM, CHỮA BỆNH TỪ XA

Căn cứ Quyết định số 4321/QĐ- SYT ngày 02 tháng 10 năm 2018 của Sở Y Tế Kiên Giang về việc quy định cụ thể nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Y tế huyện Giồng Riềng;

Căn cứ Quyết định số 4054/QĐ-BYT ngày 22 tháng 09 năm 2020 của Bộ Y tế về việc tổ chức hội chẩn, tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa;

Căn cứ Quyết định số 1800/QĐ-TTYT ngày 16 tháng 08 năm 2021 của Trung tâm Y tế huyện Giồng Riềng về việc thành lập tổ chuyên môn phụ trách khám, chữa bệnh từ xa.

Nay Trung tâm Y tế huyện Giồng Riềng ban hành quy trình tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa như sau:

Bước 1: Khi người bệnh có nhu cầu tư vấn khám, chữa bệnh:

- Gọi số điện thoại: **02973.654645**
- Thời gian gọi điện từ thứ 2 đến thứ 6:
 - + Buổi Sáng: Từ 7h đến 11h.
 - + Buổi Chiều: Từ 13h đến 17h.

Bước 2: Nhân viên phòng thông tin của Khoa Khám bệnh nghe điện thoại tiếp nhận nội dung bệnh nhân cần cung cấp ghi vào sổ theo dõi, thông tin bao gồm: Họ và tên, giới, năm sinh, địa chỉ, số điện thoại, chuyên khoa cần tư vấn khám chữa bệnh.

Bước 3: Nhân viên phòng thông tin cung cấp cho bệnh nhân số điện thoại của Bác sĩ chuyên khoa bệnh nhân cần được tư vấn, khám, chữa bệnh.

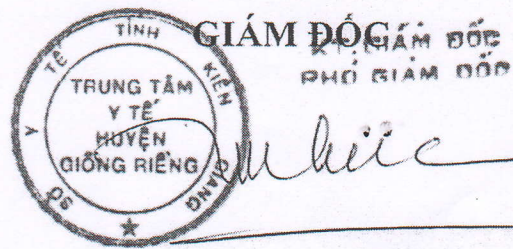
Bước 4: Khoa Khám bệnh tổng hợp, báo cáo về phòng Kế hoạch-Tổng

hợp số lượt đăng ký, Bác sĩ tư vấn, khám chữa bệnh qua số điện thoại:
02973.654645

Hệ thống tổng đài tư vấn, khám chữa bệnh từ xa bắt đầu thực hiện từ ngày
20/08/2021.

Trên đây là quy trình đăng ký tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa của Trung
tâm Y tế huyện Giồng Riềng./.

2/9/21



BS. Đỗ Minh Thúc